

Kivonat az Általános Szerződési Feltételek módosításaiból

Az alábbiakban összefoglaljuk az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) legfontosabb módosításait. A módosítások 2012.10.25-től lépnek hatályba. Az ÁSZF módosítását leginkább jogszabályi környezet változása, új előírások indokolták.

- az egyedi előfizetői szerződés formai szempontból teljes átdolgozásra került a 6/2011. (X.6.) NMHH rendelet 7. §-ban meghatározottak szerint
- a szerződési feltételek formai szempontból teljes átdolgozásra került a 6/2011. (X.6.) NMHH rendelet 8. §-ban meghatározottak szerint
- az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárásrend a 6/2011. (X.6.) NMHH rendeletben előírtak szerint módosult
- az egyoldalú szerződésmódosítás esetei a hatályos jogszabályi előírások szerint módosultak, szigorodtak
- a minőségi mutatók közül az új hozzáférési pont célértéke 30 napról 15 napra változott
- A 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet előírásai szerint az ügyfélszolgálat jelentkezési határideje 120 másodpercről 60 másodpercre módosult
- az előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei az Eht. módosítása alapján kerültek átdolgozásra
- a hibás teljesítés esetén az Előfizetőt megillető kötbér kiszámításának módszere megváltoztatásra került
- garantált le- és feltöltési célértékek Mbit/s-ban lettek megadva

Az ÁSZF fentiek szerinti és szolgáltató általi egyoldalú módosítására figyelemmel az előfizető a jelen értesítést követő 8 napon belül jogosult a szerződés azonnali hatályú felmondására. Amennyiben a fenti módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítést követő 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Szeged, 2012.09.25.

Regionet Ügyfélszolgálat